

# Regulamin urodzin

## §1 Przedmiot umowy

Fabryka Zabawy Joanna Stróżyk z siedzibą w Rumi przy ul. Dębogórskiej 64, zobowiązuje się do zorganizowania przyjęcia urodzinowego zwanego dalej przyjęciem, w ustalonym dniu i o ustalonej godzinie na określonych w poniższym regulaminie warunkach.

## §2 Postanowienia ogólne

- 2.1 Czas trwania przyjęcia to 2 godziny. Istnieje możliwość przedłużenia przyjęcia wg cennika zawartego na stronie internetowej.
- 2.2 Przyjęcie prowadzone jest w języku polskim.
- 2.3 Wstępnej rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie lub mailowo z min. 10-dniowym wyprzedzeniem. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie 200 zł bezzwrotnego zadatku za wynajęcie lokalu maksymalnie w ciągu 4 dni od daty rezerwacji. W przeciwnym wypadku rezerwacja zostaje anulowana. W przypadku rezygnacji z przyjęcia Fabryka Zabawy nie zwraca opłaty za wynajęcie lokalu (200 zł).
- 2.4 Minimalna liczba uczestników przyjęcia to 10 osób (solenizant + goście). W przypadku mniejszej liczby dzieci, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do uiszczenia całkowitej opłaty za 10 osób.
- 2.5 Rezerwując przyjęcie należy podać maksymalną przewidywaną liczbę uczestników. W przypadku podania liczby uczestników w przedziale „od - do”, Fabryka Zabawy weźmie pod uwagę górną granicę przedziału.
- 2.6 Ostateczną liczbę uczestników (solenizant + goście) należy potwierdzić minimum 3 dni przed przyjęciem.
- 2.7 Powyżej 25 uczestników przyjęcia oferta ustalana jest indywidualnie.
- 2.8 Zmiana wszelkich warunków dotyczących umowy organizacji przyjęcia jest możliwa minimum 7 dni przed planowanym terminem, wyłącznie w formie pisemnej.
- 2.9 Opiekę nad dziećmi w czasie przyjęcia sprawuje animator.
- 2.10 Uczestnicy przyjęcia urodzinowego wpuszczani są na salę nie wcześniej niż 10 minut przed rozpoczęciem urodzin. W tym czasie pozostają pod opieką rodziców.
- 2.11 W przyjęciu może uczestniczyć wyłącznie jedna osoba dorosła - nie uczestniczy ona czynnie w atrakcjach, jest traktowana jako opiekun. Pozostali rodzice/opiekunowie opuszczają lokal i odbierają dzieci po zakończonej zabawie.
- 2.12 Poczęstunek, przygotowany przez animatora jest dostępny w sali okolicznościowej, wyłącznie dla dzieci, od chwili rozpoczęcia do momentu zakończenia przyjęcia. Nie ma możliwości wyniesienia poczęstunku poza salę okolicznościową. Ilość poczęstunku dla uczestników jest nielimitowana.
- 2.13 Odpowiedzialność za szkody materialne poniesione w czasie trwania przyjęcia na terenie Fabryki Zabawy ponoszą rodzice/opiekunowie.
- 2.14 Na terenie całego lokalu obowiązuje zakaz wnoszenia i konsumpcji produktów spożywczych oraz napojów przyniesionych z zewnątrz. Zakaz ten nie dotyczy tortu urodzinowego.

2.15 Przyjęcie rozpoczyna się i kończy punktualnie. Czas liczony jest od ustalonej godziny, nie od momentu zebrania się gości.

2.16 Dopuszczone jest wniesienie własnego tortu. Ze względu na bezpieczeństwo sanitarne należy napisać oświadczenie dot. braku roszczeń co do jakości i pochodzenia tortu.

2.17 Z powodu choroby solenizanta możliwe jest przesunięcie przyjęcia urodzinowego na inny wolny termin

### §3 Płatność za urodziny

3.1 Płatność za przyjęcie możliwa jest w formie gotówkowej lub kartą płatniczą.

3.2 Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przy rezerwacji terminu.

3.3 Płatność za przyjęcie następuje w dwóch etapach:

a) opłata za wynajęcie sali w momencie rezerwacji (200 zł),

b) dopłata w dniu przyjęcia tj. koszt poczęstunku i atrakcji oraz innych opcji dodatkowych.

3.4 Cena całkowita przyjęcia to: opłata za wynajęcie sali plus koszt poczęstunku i atrakcji oraz innych opcji dodatkowych.

3.5 Minimalna liczba uczestników przyjęcia to 10 osób (solenizant + goście). W przypadku mniejszej liczby uczestników, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do uiszczenia całkowitej opłaty za 10 osób.

3.6 Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do uiszczenia całkowitej opłaty za liczbę uczestników potwierdzonych na 3 dni przed przyjęciem bez względu na to czy wszyscy goście pojawią się na przyjęciu.

3.7 Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do uiszczenia 150% całkowitej opłaty za każdą dodatkową osobę biorącą udział w przyjęciu, a nie zgłoszoną wcześniej jako uczestnik. Ze względów technicznych dodatkowi uczestnicy (wcześniej nie zgłoszeni) mogą nie mieć możliwości wzięcia udziału we wszystkich atrakcjach podczas przyjęcia.

### §4 Warunki korzystania z Fabryki Zabawy

4.1 Na terenie Fabryki Zabawy dzieci znajdują się pod stałą opieką animatora.

4.2 Fabryka Zabawy nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wszelkie uszczerbki na zdrowiu wynikłe z nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.

**Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu**